

Ciudad de México, a 28 de febrero de 2026.

ASEGURADO: MARIA DE LOURDES DE LA PEÑA SERRANO

HOSPITAL: ANGELES CLINICA LONDRES

PÓLIZA: AV1115030

FOLIO: 1449211

MOTIVO: DECLINACIÓN POR NO SUPERAR DEDUCIBLE

Estimado asegurado y/o familiar,

Por medio de la presente, lamentamos informarle que no podemos acceder a la solicitud de pago directo por los padecimientos de "INFECCION LOCAL DE PIEL Y TEJIDO SUBCUTANEO SECUNDARIO A DRENAJE PERCUTANEO POR COCOS GRAM POSITIVOS / NODULO TIROIDEO NO TOXICO TIPO QUISTE UNICO GIGANTE", debido a que no supera el deducible en relación con el contratado en su póliza (25 UMAM = \$89,155.50) y los gastos hospitalarios finales (\$86,384.26).

Por tal motivo, los gastos generados quedarán a su cargo, con opción a reembolso una vez que supere el deducible.

Agradeciendo su atención y comprensión, quedamos a sus órdenes ante cualquier duda o aclaración en la línea de Atención a Clientes al 55 9595 0000.

Atentamente

Departamento de siniestros

MRA