

**México, Ciudad de México, a 12 de Febrero de 2026
13:42 hrs.**

A: HOSPITAL ANGELES CLINICA LONDRES

Apreciable Asegurado: **MARIA ESTHER GONZALEZ CRUCES**

Le comunicamos que la información que nos compartió para la valoración del trámite de programación de servicios de Gastos Médicos Mayores, no resulta procedente derivado de que no cumple con los requisitos para su aprobación.

A continuación, le compartimos el (los) motivos y el detalle de la protección y coberturas que no se encuentran contratadas dentro de su póliza:

- **Trámite Vía Reembolso**

OBSERVACIONES AL PACIENTE Y/O ASEGURADO:

Trámite no procedente vía reporte de hospital, favor de realizar programación de cirugía o ingresar solicitud por reembolso .

En caso de que requiera mayor información por favor comuníquese a nuestra línea azul GNP, estamos a sus órdenes.

Atentamente,

GNP Seguros

DATOS GENERALES DEL ASEGURADO AFECTADO

Asegurado:	Código del asegurado / Certificado:
MARIA ESTHER GONZALEZ CRUCES	0014218494
Contratante:	Número de reclamación:
MARIANA GONZALEZ GONZALEZ	2026HI001252902
Póliza:	Número de folio:
00000214224826	0179532957
Plan:	Número de transacción:
VERSATIL CNSF	0179532957

DATOS DEL PADECIMIENTO

Hospital:	Médico corresponde a tabulador contratado:
HOSPITAL ANGELES CLINICA LONDRES	NO
Médico tratante:	Fecha de dictamen:
ALLAN ARAIZA CONTRERAS	11/02/2026
Diagnóstico:	
OTRO TRASTORNO DE ARTICULACION NCC-HOMBRO	

En cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo Nacional Provincial, S.A.B., (GNP), hace de su conocimiento que los datos personales, patrimoniales y sensibles, que en su caso proporcione, se tratarán de conformidad con el Aviso de Privacidad, disponible en la página de Internet gnp.com.mx o bien llamando al (55) 5227 9000 a nivel nacional.