

**México, Ciudad de México, a 12 de Febrero de 2026  
10:22 hrs.**

**A: HOSPITAL ANGELES CLINICA LONDRES**

Apreciable Asegurado: **MARIA ESTHER GONZALEZ CRUCES**

Le comunicamos que la información que nos compartió para la valoración del trámite de programación de servicios de Gastos Médicos Mayores, no resulta procedente derivado de que no cumple con los requisitos para su aprobación.

A continuación, le compartimos el (los) motivos y el detalle de la protección y coberturas que no se encuentran contratadas dentro de su póliza:

- **Trámite Vía Reembolso**

**OBSERVACIONES AL PACIENTE Y/O ASEGURADO:**

TRAMITE VIA REEMBOLSO NO CUMPLE CRITERIOS DE ACCIDENTE .

En caso de que requiera mayor información por favor comuníquese a nuestra línea azul GNP, estamos a sus órdenes.

Atentamente,

GNP Seguros

**DATOS GENERALES DEL ASEGURADO AFECTADO**

<b>Asegurado:</b>	<b>Código del asegurado / Certificado:</b>
MARIA ESTHER GONZALEZ CRUCES	0014218494
<b>Contratante:</b>	<b>Número de reclamación:</b>
MARIANA GONZALEZ GONZALEZ	2026HI001252902
<b>Póliza:</b>	<b>Número de folio:</b>
00000214224826	0179532957
<b>Plan:</b>	<b>Número de transacción:</b>
VERSATIL CNSF	0179532957

**DATOS DEL PADECIMIENTO**

<b>Hospital:</b>	<b>Médico corresponde a tabulador contratado:</b>
HOSPITAL ANGELES CLINICA LONDRES	NO
<b>Médico tratante:</b>	<b>Fecha de dictamen:</b>
ALLAN ARAIZA CONTRERAS	11/02/2026
<b>Diagnóstico:</b>	
OTRO TRASTORNO DE ARTICULACION NCC-HOMBRO	

En cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Grupo Nacional Provincial, S.A.B., (GNP), hace de su conocimiento que los datos personales, patrimoniales y sensibles, que en su caso proporcione, se tratarán de conformidad con el Aviso de Privacidad, disponible en la página de Internet [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) o bien llamando al (55) 5227 9000 a nivel nacional.